

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Produk Yang Dijual di PT. Cairo Globalindo Utama	2
Gambar 1.2 Data Pembelian Pelanggan & Penjualan Produk.....	3
Gambar 2. 1 Konsep Kepuasan Pelanggan	17
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir.....	23
Gambar 4. 1 Proses Pelayanan di PT Cairo Globalindo Utama	32
Gambar 4. 2 Logo PT Cairo Globalindo Utama	33
Gambar 4. 3 P.PLOT Komunikasi Intepersonal (X).....	50
Gambar 4. 4 P.PLOT Kepuasan Pelanggan (Y).....	50
Gambar 4. 5 Laporan dari Hasil Produksi Pelanggan PT Cairo Globalindo Utama	57